



## **Palvelusopimus**

Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymän ja

Kunnan välillä

x.x.2021

**Sisällys**

1 OSAPUOLET .....	1
2 SOPIMUKSEN KOHDE, TAUSTA JA TARKOITUS .....	1
3 PALVELUSOPIMUS JA PALVELUIDEN TOIMITTAMINEN .....	2
4 LHKK:N VELVOLLISUUDET .....	2
5 KUNNAN VELVOLLISUUDET .....	3
6 OSAPUOLTEN MUUT VELVOLLISUUDET .....	3
7 ALIHANKKIJAT .....	4
8 OHJAUSRYHMÄ.....	4
9 MUUTOSHALLINTA .....	4
10 HINNAT JA MAKSUEHDOT .....	4
11 TIETOTURVALLISUUS JA TIETOSUOJA.....	4
12 LUOTTAMUKSELLINEN TIETO, SALASSAPITOVELVOITTEET JA REFERENSSIOIKEUS.....	5
13 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTYMINEN .....	5
14 VELVOLLISUUDET SOPIMUKSEN PÄÄTTYMISEN YHTEYDESSÄ .....	6
15 VAHINGONKORVAUS JA VASTUUNRAJOITUKSET .....	6
16 TOIMITTAJAN VASTUUVAKUUTUS .....	6
17 MUUT SOPIMUSEHDOT .....	7
18 ALLEKIRJOITUKSET .....	8

## 1 OSAPUOLET

Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymä

(jäljempänä "LHKK")

Kunta

(jäljempänä yhteisellä nimityksellä "Kunta")

Koulutuskuntayhtymän tytäryhtiö Faktia Oy voi toteuttaa tämän palvelusopimuksen mukaisia toimenpiteitä koulutuskuntayhtymän puolesta yhteisesti erikseen sovit-tavalla tavalla.

LHKK ja Kunta ovat kumpikin erikseen "Osapuoli" ja yhdessä "Osapuolet".

## 2 SOPIMUKSEN KOHDE, TAUSTA JA TARKOITUS

Kunnilla on nykyisen lainsäädännön perusteella velvollisuus työllisyystoimenpiteiden toteuttamiseen kunnalle erityisesti säädettyjen tehtävien ja velvollisuuksien mukaisesti. Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymä on omistajakuntiansa muodostama yhtymä, jonka tehtävänä on edistää kansalaisten osaamista, osallisuutta ja hyvinvointia sekä alueen yritysten, kuntien ja yhteisöjen elinvoimaa.

**Työpajapalveluiden toteuttaminen, ohjaus ja resursointi kuntien hallitsemissa kiinteistöissä tai muissa palvelukeskuksissa.**

Tavoitteena on suunnitella ja toteuttaa kunnan alueelle nykyisen työpajatoiminnan resursseja ja toimitiloja sekä muita kunnan järjestämiä palveluja hyödyntävä kokonaisuus.

LHKK vastaa kokonaispalveluna työpajapalveluiden organisoinnista, ohjauksesta ja resursoinnista kunnan omistamassa/hallitsemassa kiinteistössä. Kokonaispalveluihin kuuluu toiminnan suunnittelu, koordinointi sekä kehittäminen sekä kunnan henkilöstön työnjohto. Henkilöstön työ- tai virkasuhde kuntaan säilyy ja kunta vastaa kyseisen henkilöstön henkilöstökuluista. Työnjohto-oikeuden sisällöstä ja käytännön toteutuksesta sovitaan kunnan kanssa erikseen.

Mikäli kunnan henkilöstöä halutaan myöhemmässä vaiheessa siirtää liiketoimintasiirrolla kuntayhtymän palvelukseen, siitä neuvotellaan ja sovitaan erikseen.

Kunta vastaa työmarkkinatuen kuntaosuudesta. Tavoitteena on kuitenkin työmarkkinatuen kuntaosuuden pieneneminen sekä työllisyysasteen paraneminen ja hyvinvoinnin lisääntyminen alueella.

LHKK:n koordinointi- ja toiminnanohjauspalvelut katetaan vuonna 2022 koulutuskuntayhtymälle myönnetyllä hankerahoituksella. Vuoden 2022 aikana toimintoja tarkastellaan suhteessa sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen mukanaan tuomiin muutoksiin.

**Sidosryhmien, kuten Hämeen TE-toimiston, Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymän, Kelan ja muiden vastaavien organisaatioiden ja osapuolten välisten toimintarajapintojen määrittely ja sopiminen.**

LHKK sitoutuu tarjoamaan kokonaispalveluna sidosryhmien ja kuntien välisen yhteistyön koordinoimisen ja organisoimisen sekä kehittämään ja rakentamaan toimintarajapintojen tarkemman määrittelyn, roolien ja vastuiden kuvaamisen sekä jatkuvan toiminnallisen kehittämisen palvelut.

Tavoitteena on rakentaa yhteinen toimintamalli, jossa LHKK vastaa toiminnallisesta kehittämisestä ja sujuvuudesta kunnan ja määriteltyjen sidosryhmien välillä.

LHKK voi kunnan valtuuttamana edustaa kuntaa myös työllisyydenhoidon asiakastyöhön liittyvissä sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämistä koskevissa neuvotteluissa.

### **3 PALVELUSOPIMUS JA PALVELUIDEN TOIMITTAMINEN**

Toimittaja aloittaa Palvelujen toimittamisen tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti x.x.2022 ja toimittaa niitä tämän Sopimuksen voimassaolon päättymiseen saakka.

Sopimus päätetään, mikäli osapuoliin sovellettava lainsäädäntö tai viranomais määräykset vaativat Palvelun tai sen osan tuottamista tavalla, joka ei ole mahdollista sopimuksen tarkoittamalla tavalla. Tällaisessa tilanteessa Osapuolet sitoutuvat toimimaan tavalla, joka minimoi Osapuolten kärsimät mahdolliset taloudelliset tappiot.

### **4 LHKK:N VELVOLLISUUDET**

LHKK vastaa siitä, että Palvelut tuotetaan ammattimaisesti, huolellisesti ja sovitun aikataulun mukaisesti.

LHKK tuottaa Palvelut Kunnalle tämän Sopimuksen mukaisesti. LHKK ilmoittaa Kunnalle Kunnan toimintaan tai prosesseihin liittyvistä ja havaitsemistaan selvistä virheistä, mutta se ei ole velvollinen tarkkailemaan tai korjaamaan Kunnan mahdollisia lasku- tai muita virheitä tai tarkastamaan Kunnan antamia muita tietoja.

LHKK noudattaa omia toimintatapojaan, menetelmiään ja muita käytäntöjään Palveluiden tuottamisessa.

LHKK pyytää Kunnalta hyvissä ajoin LHKK:n Palvelujen tuottamiseen Kunnalta tarvittavat tiedot ja aineistot. Kunnalla on velvollisuus antaa riittävät ja tarpeelliset tiedot ilman aiheetonta viivytystä.

LHKK:lla on oikeus ja velvollisuus korjata Palveluissa havaitut virheet. LHKK ei vastaa Palvelussa olevasta virheestä siltä osin kuin virhe johtuu Kunnan toiminnasta tai Kunnan vastuulla olevasta seikasta tai ylivoimaisesta esteestä.

LHKK vastaa siitä, että sillä on riittävästi ammattitaitoista henkilöstöä, jolla on kokemusta tämän Sopimuksen mukaisten Palveluiden tuottamisesta. LHKK:n tulee aktiivisesti ylläpitää Palvelun tuottamiseen käytettävien henkilöiden osaamista ja ammatillista kehittymistä.

## 5 KUNNAN VELVOLLISUUDET

Kunnan velvollisuutena on huolehtia siitä, että sen vastuulla olevat toimenpiteet tulevat hoidetuiksi sovitun aikataulun mukaisesti. Kunnan tulee myös omalta osaltaan myötävaikuttaa LHKK:n mahdollisuuksiin toteuttaa Palvelut tämän Sopimuksen mukaisesti muun muassa toimittamalla oikeat ja riittävät tiedot viipymättä LHKK:lle sekä muutoin huolehtimalla olosuhteiden soveltuvuudesta Palvelujen toteuttamiseen Sopimuksen mukaisesti. Mikäli Sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen Palveluihin liittyvissä olosuhteissa tai toimintaympäristössä tapahtuu Kunnan tietoon tullut muutos, Kunnan tulee informoida tästä LHKK:ta ilman aiheetonta viivästystä. Lisäksi Kunnan tulee informoida LHKK:ta muista Palvelujen toteuttamisen kannalta olennaisista seikoista.

Mikäli Kunta toimittaa LHKK:lle tai sen alihankkijalle Palveluihin liittyen laitteita, ohjelmistoja tai muuta materiaalia tai aineistoa ("Kunnan aineisto"), Kunta vastaa niiden toimittamisesta Palvelujen edellyttämässä aikataulussa ja muodossa sekä siitä, että Kunnalla on oikeus antaa ne LHKK:n käyttöön.

Kunta on velvollinen antamaan LHKK:lle riittävät tiedot Palvelun toteuttamista varten, esim. tarpeelliset henkilöstö-, asiakas- tai taloustiedot, huomioiden tietosuojavelvoitteet. Kunta vastaa aineistosta ja kaikista muista antamistaan tiedoista, tositteista, asiakirjoista, ohjeista ja määräyksistä sekä niiden oikeellisuudesta ja lainmukaisuudesta sekä siitä, että Kunta toimittaa ne LHKK:lle Palvelujen edellyttämässä aikataulussa ja muodossa. LHKK ilmoittaa niissä mahdollisesti havaitsemistaan virheistä Kunnalle.

Kunta on henkilöstönsä työnantajana vastuussa työnantajavelvoitteistaan. Kunta on vastuussa asianmukaisten valvonta- ja viranomaisilmoitusten tekemisestä ja tarpeellisten lupien hankkimisesta. Nämä vastuut eivät siirry LHKK:lle, mutta LHKK voi toteuttaa ne Kunnan puolesta erillistä korvausta vastaan.

Kunta on velvollinen informoimaan ja ohjeistamaan LHKK:ta sellaisista Kuntaan liittyvästä erityislainsäädännöstä, viranomaismääräyksistä, kuten työvoimahallinnon tai sote-lainsäädännön ohjeista ja muista säännöksistä ja standardeista sekä niissä tapahtuvissa muutoksista, joilla on merkitystä LHKK:lle Palveluiden tuottamisessa Kunnille. Kunta vastaa Palveluihin kohdistuvista tarkastuksista ja oikeellisuudesta suhteessa kolmansiin tahoihin.

Jos Kunta havaitsee LHKK:n tarjoamassa Palvelussa tai siihen liittyvässä aineistossa LHKK:sta johtuvan virheen tai että LHKK muutoin rikkoo sopimusvelvoitteitaan, tulee Kunnan ilmoittaa virheestä kirjallisesti LHKK:lle ilman aiheetonta viivytystä. LHKK:lla on oikeus ja velvollisuus korjata kustannuksellaan edellä mainitut virheet, jollei Sopimuksessa muualla sovitusta muuta johdu.

## 6 OSAPUOLTEN MUUT VELVOLLISUUDET

Osapuolet vastaavat omalta osaltaan siitä, että ne tekevät Sopimuksen toteuttamiseksi tarvittavat päätöksensä viivytyksettä.

Kumpikin Osapuoli vastaa siitä, että se noudattaa kyseistä Osapuolta koskevia voimassa olevia lakeja, asetuksia ja muita viranomaismääräyksiä täyttäessään tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan. Mikäli lainsäädännössä, viranomaismääräyksissä tai muissa säännöksissä tapahtuu Sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen muutoksia ja tästä aiheutuu tarve tehdä muutos Palveluihin liittyen, muutoksesta sovitaan erikseen.

## **7 ALIHANKKIJAT**

LHKK:lla on oikeus käyttää omaa yhtiötään (Faktia Oy) tai alihankkijoita Sopimuksen mukaisten tehtäviensä suorittamiseen. Kunnalla on oikeus evätä tietyn alihankkijan käyttö perustellusta syystä. LHKK vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan.

## **8 OHJAUSRYHMÄ**

Palveluiden tuottamiseen liittyvä kuntakohtainen ohjausryhmä ja sille kuuluvat tehtävät sovitaan kunnan kanssa erikseen.

## **9 MUUTOSHALLINTA**

Kummallakin Osapuolella on oikeus ehdottaa Muutoksia Palveluihin ja uusia Palveluja. Osapuolet sopivat Muutoksista yhdessä kirjallisesti.

## **10 HINNAT JA MAKSUEHDOT**

LHKK:n koordinointi- ja toiminnanohjauspalvelut katetaan vuonna 2022 koulutuskuntayhtymälle myönnetyllä hankerahoituksella. Kumpikin sopimusosapuoli vastaa omista kuluistaan.

## **11 TIETOTURVALLISUUS JA TIETOSUOJA**

LHKK on henkilötietojen käsittelijä, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän eli Kunnan lukuun.

Osapuolet huolehtivat siitä, että niiden Palveluissa käyttämät laitteet sekä palvelutuotannon tilat ovat asianmukaisesti suojatut tietoturvariskejä vastaan ja että Osapuolet noudattavat kulloinkin voimassa olevaa tietosuojasääntelyä, mukaan lukien henkilö-tietolaki (523/1999) 25.5.2018 alkaen sovellettava EU:n tietosuojasetus (EU 2016/679), sekä henkilötietolainsäädännön mukaista hyvää tietojen käsittelytapaa ja tietojen suojaamista koskevia säännöksiä. Lisäksi LHKK huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta laittoman tai tapaturmaisen häviämisen tai hävittämisen varalta.

## 12 LUOTTAMUKSELLINEN TIETO, SALASSAPITOVELVOITTEET JA REFERENSSIOIKEUS

Luottamuksellisella tiedolla tarkoitetaan kaikkea Osapuoliin ja heidän toimintaansa liittyviä, taloudellisia tai teknisiä tietoja, kuten toimintasuunnitelmia, asiakastietoja ja liikesalaisuuksia mukaan lukien kirjanpitoaineisto, jotka Vastaanottaja saa Luovuttajalta suoraan tai välillisesti kirjallisessa, sähköisessä, suullisessa tai muussa muodossa.

Osapuolet sitoutuvat pitämään Luottamuksellisen Tiedon salassa ja käyttämään Luottamuksellista Tietoa ainoastaan tämän Sopimuksen toteuttamiseksi. Vastaanottaja sitoutuu olemaan hyödyntämättä Luottamuksellista Tietoa muussa käyttötarkoituksessa.

Salassapitovelvollisuus ei koske tietoa:

- joka oli Vastaanottajan tiedossa laillisin keinoin hankittuna ennen kuin Luovuttaja luovutti tiedon;
- joka oli ennen tämän Sopimuksen allekirjoittamista yleisessä tiedossa tai tuli tämän Sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen yleiseen tietoon muutoin kuin Vastaanottajan sopimusrikkomuksen johdosta;
- jonka Vastaanottaja on saanut kolmannelta, jolla oli oikeus paljastaa tämä tieto; tai
- jonka Vastaanottaja on tuottanut itsenäisesti hyödyntämättä Luottamuksellista Tietoa.

Osapuolilla on oikeus luovuttaa Luottamuksellista Tietoa neuvonantajilleen ja mahdollisesti muille osapuolien hyväksi työskenteleville kolmansille, joiden on tarpeellista tietää Luottamuksellisesta Tiedosta Sopimuksen toteuttamista varten.

Osapuolet vastaavat kumpikin osaltaan siitä, että Osapuolen palveluksessa olevat työntekijät sitoutuvat edellä mainittuihin salassapitosäännöksiin. Osapuolet saavat luovuttaa Luottamuksellisia Tietoja vain sellaisille työntekijöilleen, joiden on tarpeellista tietää niistä Sopimuksen toteuttamiseksi, ja joita Osapuoli on informoinut tämän kohdan mukaisista velvoitteista.

Salassapitovelvoitteiden estämättä LHKK:lla on oikeus käyttää Kuntaa referenssinä markkinoinnissaan.

## 13 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTYMINEN

### Voimaantulo ja voimassaolo

Tämä Sopimus tulee voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat allekirjoittaneet sen. Sopimus on voimassa vuoden 2022 loppuun. Osapuolet sitoutuvat neuvottelemaan uudesta sopimuksesta ennen sopimuskauden päättymistä.

### Purkaminen

Osapuolella on oikeus purkaa tämä Sopimus, mikäli a) toinen Osapuoli syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen, eikä kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kirjallisesta huomautuksesta korjaa rikkomustaan, tai toinen Osapuoli tulee muutoin kuin tilapäisesti maksukyvyttömäksi tai joutuu vakaviin taloudellisiin vaikeuksiin.

## **14 VELVOLLISUUDET SOPIMUKSEN PÄÄTTYMISEN YHTEYDESSÄ**

### **Palvelujen toimittamisen jatkaminen ja siirtoavustus**

Sopimuksen päättyessä LHKK on velvollinen avustamaan kohtuullisessa määrin Sopimuksessa sovittujen Palveluiden ja niiden toimittamisen edellyttämien tietojen ja osaamisen siirtämisessä Kunnalle itselleen tai sen uudelle palveluntarjoajalle siten, että Kunta tai uusi palveluntarjoaja voi jatkaa Palveluiden toimittamista Kunnalle.

LHKK:n on, Kunnan pyynnöstä, osana avustamisvelvollisuutta avustettava kohtuullisessa laajuudessa siirron edellyttämien tehtävien suorittamisessa ja osallistuttava siihen toimittamalla tietoa, aineistoa, tukea, koulutusta ja konsultointia ja toimimalla yhteistyössä Kunnan tai uuden palveluntarjoajan kanssa.

Tässä kohdassa sovitut velvollisuudet ovat voimassa enintään kolmen (3) kuukauden ajan tämän Sopimuksen päättymisestä.

LHKK:lla on oikeus veloittaa kaikista tämän kohdan alla suorittamistaan siirtoavustuspalveluista henkilötyöaikaperusteisesti.

### **Toisen Osapuolen omaisuuden ja aineiston käsittely**

Kun tämä Sopimus päättyy, Osapuolet ovat velvollisia pyynnöstä palauttamaan hallussaan olevan toisen Osapuolen omaisuuden, pyynnöstä tuhoamaan tietojärjestelmästäan toisen Osapuolen luottamukselliset tiedot ja pyynnöstä hävittämään hallussaan olevan toisen Osapuolen luovuttaman asiakirjamateriaalin.

## **15 VAHINGONKORVAUS JA VASTUUNRAJOITUKSET**

Kumpikin Osapuoli on velvollinen korvaamaan toiselle Osapuolelle sopimusrikkomuksella tai muutoin tuottamuksella aiheuttamansa välittömän vahingon, ellei toisin ole sovittu. Kumpikaan Osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan toisen Osapuolen välillisiä vahinkoja kuten saamatta jäänyttä voittoa tai saamatta jäänyttä liikevaihtoa.

Kummankin Osapuolen tulee pyrkiä minimoimaan vahingon määrä. Osapuolen on esitettävä kirjallinen ja yksilöity vahingonkorvausvaatimus viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluessa vahinkotapahtumasta uhalla, että Osapuoli menettää oikeutensa korvaukseen.

## **16 TOIMITTAJAN VASTUUVAKUUTUS**

LHKK ylläpitää kustannuksellaan asianmukaisen vastuuvakuutuksen. Vahinkotapahtuman sattuessa Kunnan tulee osaltaan antaa vakuutusyhtiölle tarpeelliset selvitykset ja varata tälle mahdollisuus vahingon määrän ja laadun arvioimiseen.



## 17 MUUT SOPIMUSEHDOT

### **Ylivoimainen este**

Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu Osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Osapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon Sopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia Osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.

Osapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös Osapuolen ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä tehdä tai hankkia muualta.

Osapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä sekä esteen lakkaamisesta kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.

### **Sopimuksen osittainen pätemättömyys tai mitättömyys**

Mikäli osa tästä Sopimuksesta on tai tulee lainsäädännöllisten muutosten takia, viranomaismääräyksellä tai muista syistä pätemättömäksi tai mitättömäksi, on Sopimus muilta osin yhä voimassa. Osapuolet sitoutuvat tällöin neuvottelemaan Sopimuksen muuttamisesta siten, että Osapuolten yhteinen alkuperäinen sopimustahto toteutuu mahdollisimman tarkasti.

### **Sopimuksen muuttaminen**

Tätä Sopimusta voidaan muuttaa vain Osapuolten yhteisellä kirjallisella sopimuksella.

### **Sopimuksen siirtäminen**

Osapuolilla ei ole oikeutta siirtää tätä Sopimusta tai siitä johtuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle ilman toisen Osapuolen etukäteen kirjallisesti antamaa suostumusta, jota toinen Osapuoli ei voi evätä ilman perusteltua syytä.

### **Ilmoitukset**

Kaikki tätä Sopimusta koskevat tiedonannot ja ilmoitukset on toimitettava asianomaisille Osapuolille alla mainittuun tai Osapuolen kirjallisesti ilmoittamaan uuteen osoitteeseen.

Kunta:

LHKK:

Sopimukseen liittyvät tiedonannot ja ilmoitukset on tehtävä kirjallisesti joko kirjeitse tai todistettavasti sähköpostilla.

### **Riitojen ratkaisu**

Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Kanta-Hämeen käräjäoikeudessa.

## 18 ALLEKIRJOITUKSET

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) samasanaista kappaletta, yksi kummallekin Osapuolelle.

x.x.2021

LHKK

Kunta

---

---